

## Krav om kompensasjon for strømbrudd over 12 timer

Feltene merket med \* må fylles ut.

### Kundeinformasjon

Navn:\* \_\_\_\_\_

Adresse (fakturaadresse):\* \_\_\_\_\_

Postnr. og poststed:\* \_\_\_\_\_

Telefon privat: \_\_\_\_\_

Mobiltelefon: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Kundenummer (finnes på faktura):\* \_\_\_\_\_

### Informasjon om installasjonen som ble rammet av strømbrudd

Målepunkt ID (finnes på faktura):\* 7070575000 \_\_\_\_\_

Adresse (dersom annen enn fakturaadresse): \_\_\_\_\_

Postnr. og poststed: \_\_\_\_\_

Type installasjon:\*  Bolig  
 Fritidsbolig/hytte  
 Forretningsvirksomhet  
 Annet: \_\_\_\_\_

### Informasjon om strømbruddet

*NB! Strømbruddet må ha vært fullstendig og ha vart mer enn 12 timer etter at strømbruddet ble meldt Eidsivas nettsentral (tlf 815 50 110). Krav om kompensasjon må fremmes innen 3 måneder etter strømbruddet.*

Startet (dato og klokkeslett):\* \_\_\_\_\_

Opphørte (dato og klokkeslett):\* \_\_\_\_\_

Varighet (i timer): \_\_\_\_\_

Beskrivelse/informasjon: \_\_\_\_\_

.....  
**Dato/sted**

.....  
**Signatur**

# Kompensasjon for strømbrudd med varighet over 12 timer

Den som er registrert som nettkunde hos Eidsiva Nett kan kreve kompensasjon for strømavbrudd som varer i mer enn 12 timer.

Kravet kan fremmes på elektronisk skjema på våre internettsider [www.eidsivanett.no](http://www.eidsivanett.no), under kundeservice, eller ved å fylle ut skjemaet "Krav om kompensasjon for strømbrudd over 12 timer".

Skjemaet fås ved henvendelse til vår kundeservice på tlf [62561502](tel:62561502) eller e-post [kundeservice@eidsivanett.no](mailto:kundeservice@eidsivanett.no), eller ved å gå inn på våre internettsider, [www.eidsivanett.no](http://www.eidsivanett.no).



## Forutsetninger for å få kompensasjon:

- Strømbruddet må være fullstendig, delvis brudd (glødespenning) gir ingen rett til kompensasjon.
- **Du som kunde må selv fremme krav om kompensasjon for langvarige avbrudd.**
- Kravet må fremsettes innen rimelig tid etter at normal strømforsyning ble gjenopprettet. Eidsiva Nett vil behandle krav om kompensasjon som kommer oss i hende **senest 3 måneder etter strømbruddet** eller før nettleieavtalen blir avsluttet dersom dette skjer tidligere. Krav som blir framsatt senere vil bli avslått.
- Du må **oppgi dato og klokkeslett for når strømbruddet startet og når det opphørte**. Du kan anslå klokkeslett hvis du ikke er helt sikker på tidspunktet. Dato må være korrekt.

## Begrensninger:

- **For fritidsboliger kan utbetalt kompensasjon for langvarig strømbrudd i løpet av et kalenderår ikke overstige forventet innbetalt nettleie for det aktuelle året.**
- **Du har krav på kun én kompensasjon selv om du har flere tilknyttede målepunkt (nettleieavtaler),** dersom det er samme hendelse som fører til strømbrudd på disse målepunktene. Hvis de ulike målepunktene gir opphav til ulik størrelse på kravet, legges målepunktet som gir høyest kompensasjon til grunn.

## Kompensasjonsbeløpet er avhengig av strømbruddets varighet:

For et avbrudd som varer til og med 12 timer:	Ingen kompensasjon
For et avbrudd som varer mer enn 12 timer, til og med 24 timer:	600 kroner
For et avbrudd som varer mer enn 24 timer, til og med 48 timer:	1 400 kroner
For et avbrudd som varer mer enn 48 timer, til og med 72 timer:	2 700 kroner
For et strømavbrudd som varer lenger enn 72 timer gis det et tillegg på 1 300 kroner for hver nye påbegynte tjuetimers periode som avbruddet varer.	

Kompensasjonsberettiget varighet for strømbruddet regnes fra det tidspunktet strømbruddet først ble meldt til Eidsivas Nettsentral, telefon 815 50 110, eller Eidsiva Nett visste eller burde ha visst at strømbruddet har funnet sted. Strømbruddet regnes som opphørt når normal strømforsyning er gjenopprettet. Flere påfølgende strømbrudd regnes som sammenhengende om ikke normal strømforsyning opprettholdes i minimum to timer sammenhengende.

## Utbetaling av kompensasjon:

Kompensasjon blir gitt som fratrekk på første nettleiefaktura **etter at kravet er behandlet**. **Krav om kompensasjon for strømbrudd kan tidligst behandles måneden etter at strømbruddet fant sted, og ved svært store mengder innkomne krav må det påregnes lang behandlingstid.**

I de tilfeller der kompensasjonskravet blir innvilget i sin helhet gis det ingen tilbakemelding utover opplysninger på fakturaen. Dersom kravet blir avslått, eller der det blir gitt redusert kompensasjon i forhold til kravet, vil du få informasjon om dette.

Gjeldende fra 6. mars 2009. [Revidert 01.02.2012](#)  
Eidsiva Nett AS