

Viktig informasjon til elektroentreprenører

Eidsiva ønsker rask og kvalitetssikker saksbehandling på oppdrag. I den forbindelse er det til stor hjelp at meldinger fra elektroentreprenører er så fullstendig utfylte som mulig. Eidsiva vil i større grad enn tidligere returnere ufullstendige meldinger ubehandlet.

Melding om installasjonsarbeid etc. Dette bør være med:

- Kundens fullstendige navn og regningsadresse og gjerne telefonnummer.
- **NB!** Alle kunder skal oppgis med fødselsdato (ddmmåå) - seks siffer.
- **NB!** Husk organisasjonsnummer for bedrifter.
- Anleggsadresse (installasjonens adresse).
- Situasjonskart for nyanlegg der det ikke kan oppgis offisiell adresse. Sett gjerne en pil der kabelen ønskes avsluttet (korteste vei til nærmeste punkt på bygning).
- **NB!** Målernummer er unikt og skal oppgis dersom det er endring på et eksisterende anlegg eller utskilling til et nytt anlegg. Oppgi gjerne målerstand dersom det er sammenkobling etc.
- Overbelastningsvernets (OV) størrelse før og etter skal oppgis. (Det er styrende for fastbeløp på nettariff).
- **NB!** Forventet tilkoblingsdato. (Ta kontakt per telefon ved utkobling).
- Navn og telefonnummer til elektroentreprenør/kontaktperson.
- Oppgi om stikkledning blir berørt (skiftes, skjøtes, er lang nok etc.).
- Anleggsbidrag skal være innbetalt før Eidsiva spenningssetter anlegget.

Forhåndsmeldinger behandles av Teknisk kundeservice (TKS) hos Eidsiva. Dersom alle opplysninger er på plass, vil meldinger få kortere behandlingstid. Eidsivas mål er en behandlingstid på maks syv arbeidsdager.

Bestilling av tilknytning og målermontasje. Ferdigmelding:

- Skal leveres til TKS pr e-post, MOI eller faks minst **tre** dager før ønsket tilknytning.
- Oppgi ønsket dato, og gjerne ca klokkeslett, for tilknytning.
- Oppgi montørens eller kontaktpersonens navn og telefonnummer.
- Dersom kabel mangler eller må skjøtes, oppgis dette sammen med korrekt oppmålt kabellengde.
- Også meldinger om reduksjon av OV/HS skal ferdigmeldes på grunn av mulig endret tariff.
- Demontert måler må leveres til Eidsiva så raskt som mulig på grunn av oppgjørsregning til kunden.

Grensesnitt for inntak i rekkehus og hus i kjede:

- Som hovedregel fører Eidsiva fram en stikkledning, minimum 4 x 50 q Al per installasjon med OV til og med 63A.
- Kabelgrøft (dybde minimum 0,5 meter) inngår i de totale anleggskostnadene og må bekostes av anleggseier. Eierskille mellom nett og installasjon er på/ved husveggen.

- **NB!** Elektroentreprenør monterer utvendig skap med KV/OV for installasjonen.
- Anleggseier monterer felles tavle med plassering av vern og plass for målere.
- **NB!** Husk merking av stigere/sikringer. Inntakskabler fra hovedtavle til hvert anlegg (leilighet) monteres av anleggseier eller elektroentreprenør.

Alle henvendelser om tilkobling av nye hus eller hytter, utvidelse av anlegg, målerskifte ved overgang til 3-fase anlegg o.l. skal rettes til TKS i Eidsiva, **tlf. 62 56 10 00** eller **faks 62 56 14 00**.

Faste ukedager for koblinger/målermontasje i hytteområder:

Sjusjøen	fredag
Ljøsheim	torsdag
Budor	torsdag
Skei	torsdag/fredag (tilpasset oppdrag)
Trysil	ingen fast dag foreløpig
Rena	ingen fast dag foreløpig

Byggestrømskap

Det vil være til stor hjelp for Eidsiva dersom elektroentreprenør kan gi vår montør beskjed om byggestrømskap skal demonteres eller ikke - samtidig med permanent tilkobling.

Målerfeltet skal være slik plassert at målerens overkant ikke er mer enn 1,8 meter over gulv og underkant ikke mindre enn 0,7 meter over gulv. I henhold til gjeldende retningslinjer, vil Eidsiva kreve ombygging av skap hvis det er plassmangel ved montering av målerutstyr. Spørsmål vedrørende målerplass kan rettes til TKS/Ordre/Måler i Eidsiva, **tlf. 62 56 10 00**.

Eidsiva håper denne informasjonen blir gjort kjent i deres bedrift.
På forhånd takk.

Med vennlig hilsen

Eidsiva Nett AS

Divisjon Nettførlvaltning