

Spørsmål og svar fra installatørmøter 2018 i Eidsiva Nett.

1. Får DLE fanget opp ufaglærte som utfører mindre jobber, som for eksempel bad?

Svar:

Kun via påtrufne anlegg og ved tips. Vi forsøker å fange opp der det utføres arbeid, men det er mye som garantert går forbi radaren.

Dere kan hjelpe oss med tips i slike saker.

2. Ved manglende nettleiebestilling. Man må inn på melding for å se om måler kan monteres eller ikke. Kan man varsle dette på en lettere måte til installatør?

Svar:

Det genereres en mail når nettservice godkjenner meldingen med teksten til den ansvarlige elektroentreprenør: OBS! Vi mangler pr. i dag nettleiebestilling fra kunde. Samme kommentar finner du igjen i loggen i bunn av meldingen. Så følg med på e—post som kommer fra oss.

Vi spenningssetter ikke før vi mottar den. Vi sender purring på bestilling til kunden pr. e-post evt. sms i dag.

3. Hvor mange overspenningsvern kreves i tilknytningsskap der det er flere anlegg på samme stikkabel?

Svar:

Det er minst 2 kriterier som kan gi svar på dette spørsmålet bl.a:

- At overspenningsvernet gir tilstrekkelig beskyttelse mot overspenninger i hht. krav i I NEK 400-8-823.534 og 443.3.1
- I tillegg må overspenningsvernet være tilgjengelig for vedlikehold ved bl.a ved havari av vernet.

For alle typer overspenningsvern bør avstanden til objektet som skal beskyttet ikke overstige:

Ca 10 m for vern type 3 (fin-vern); og

Ca 30 m for vern type 2 (mellom-vern)

Viktig at overspenningsvern (fin-vern, mellom-vern og grov-vern) i serie koordineres.

«Fellesbruk» av et overspenningsvern type 2 (mellom-vern) kan således aksepteres dersom de 2 ovennevnte kriterier er tilfredsstilt.

Det optimale og mest ryddige er likevel å plassere type 2 vern i hver fordeling i boligblokker o.l.

4. Kan informasjon som greveentreprenører fikk, sendes til oss installatører?

Svar:

Informasjon er vedlagt.

5. Ved felles tilknytningsskap for flere anlegg. Skal hvert anlegg/måler ha hver sin dør? Hva er kravet?

Svar:

RENbladet 4100 viser nå eksempel med dobbelt skap plassert på enebolig og med plass for to målere og en stikkledning som møter et felles vern. Vi mener at NEK399 skal forstås slik at det er måleren det skal være mulig å avdekke, og i tillegg låse dersom kunden ønsker det. Med andre ord så kan det være to målerfelt bak samme dør, dette blir jo tilsvarende for en etasjefordeler også.

6. Har de nye utvendige måleskapene vært direkte årsak til noen branner som er etterforsket i Eidsiva Nett?

Svar:

Nei, ikke det vi er kjent med.

7. Det oppleves vanskelig å få kontakt med rett person når det gjelder installasjonsmeldinger. Skulle det vært ett eget felles nummer?

Svar:

Nummeret til nettservice sin telefonring oppgis nå i melding, det ligger også ved i underskriften på de automatiske e-postene som går ut når melding «Arkiveres».

8. Separate tilknytningsskap. Gjelder dette også for rekkehus med forskjellige G,- og Bnr?

Svar:

Ja

9. Har Eidsiva mulighet til å sette opp måler i stolpe eller ved tomtegrense til de som ønsker det?

Svar:

Ikke i stolpe, men i tomtegrense til den eiendommen som skal forsynes etter nærmere skriftlig avtale. NB! Etter NEK399 er det flere forhold å hensynta om dette velges, jording, kommunikasjon med måleren sitt HAN grensesnitt, tilgang til overspenningsvern osv.

10. Hvorfor skal måler plasseres utvendig?

Svar:

Lett tilgjengelig for både nettselskap og kunde. Beskrives også nå i norm i et forsøk på å få lik praksis for hele landet.

11. Når blir Han-porten satt aktiv i de nye målerne?

Hvem kan koble seg til Han-porten?

Hva slags grensesnitt har denne?

Svar:

Inntil videre er HAN-porten deaktivert/stengt, dermed vil det ikke kunne kobles på 3.parts utstyr for å hente ut info via HAN-porten enda.

HAN-porten vil ifølge NVE trolig ikke kunne tas i bruk før i starten av 2019 (krav til alle funksjoner i AMS gjelder fra 01.01.2019). Kravene til eksakt hvilken informasjon som skal gjøres tilgjengelig på HAN-porten og hvordan aktivering av porten skal avtales med nettkunden er under utarbeidelse av myndighetene. Deretter skal leverandørene utvikle det.

Her finner du mer informasjon om blant annet HAN-porten:

<https://www.nve.no/stromkunde/smar-te-strommalere-ams/>

12. Kan installatører levere prov-skap?

Svar:

Tavler fra 63A og oppover på lik linje med f.eks. Ramirent er ok for oss. NB! Krever som andre nyanlegg «Installasjonsmelding». Samme praksis som vi har hatt og har i dag.

13. Vil kartdatabasen i Eidsiva bli gjort tilgjengelig for installatørene, slik at målestokk etc. blir rett?

Svar:

Dette vet vi ikke enda, men det er fokus på digitalisering og det med å øke selvbetjeningsgraden. Som et ledd i dette kan det komme slik funksjonalitet.