

## Årsrapport 2015 – Nettselskapets nøytralitet

### Innledning

Eidsiva Nett AS (EN) er med over 100 000 nettkunder underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven (LOV 1990-06-29 nr. 50) §§ 4-6 og 4-7. Nettselskapenes nøytralitet og informasjonsplikt beskrives i avregningsforskriften (FOR 1999-03-11 nr. 301) kapittel 8, i tillegg til at NVEs "Veileder om nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt" nr 5/2011 gir nærmere beskrivelse av krav som stilles og hvordan nettselskapene kan overholde disse.

### Hovedpunkter i avregningsforskriften § 8-1a

Ifølge avregningsforskriften § 8-1a plikter nevnte selskap å utarbeide et program for overvåking av nettselskapets nøytralitet. Nøytralitetsprogrammet skal beskrive de tiltak som er truffet for å sikre at nettselskapet opptrer i henhold til nøytralitetsbestemmelsene i energiloven med tilhørende forskrifter. «Program for overvåking av nøytralitet for Eidsiva Nett AS» - først utarbeidet i 2007 – ble oppdatert i 2013 (styresak 04/13).

Nettselskapet har ifølge samme forskrift, ansvar for å sikre at programmet etterlevs. Nøytralitetsansvarlige Anne Mælum rapporterer direkte til selskapets daglige leder i saker av betydning for håndtering av arbeidet.

Forskriften angir krav til forpliktelse gjennom skriftlig nøytralitetserklæring av ansatte som representerer nettselskapet. Videre stilles det krav til ledelsens aktive, synlige og regelmessige oppfølging.

Kravet i forskriften er at årsrapport skal utarbeides, og innen tre måneder offentliggjøres lett tilgjengelig, samt oversendes Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE). Eidsiva Nett benytter selskapets internettsider, der også tidligere års rapporter ligger tilgjengelig sammen med nøytralitetsprogrammet og gjeldende nøytralitetserklæring. For intern bruk benyttes intranettet i tillegg, der angitte rutiner og instruksjoner også er lagt ut.

### Informasjon om og oppfølging av instruksjoner for nøytralitet

Nøytralitetsprogram, retningslinjer og instruksjoner blir fulgt opp som en del av det løpende lederansvaret i Eidsiva Nett og andre selskap i Eidsivakonsernet som utfører oppdrag for selskapet. Ved opplæring av nye medarbeidere er gjennomgang av relevante instruksjoner og nøytralitetserklæringer obligatorisk der oppgaver og rolle tilsier dette. Nøytralitetsansvarlige tar ikke del i dette løpende arbeidet, men bidrar ved behov.

### Tiltak/aktiviteter i 2015

Eidsiva Netts nøytralitetsprogram og erklæring om nøytralitet for ansatte/oppdragstakere ble revidert i mars 2013 (sak 04/13). Fusjoneringen av tidligere Eidsiva Anlegg AS med Eidsiva Nett AS 1.1.2016 nødvendiggjør ny revisjon. En splitting av kundedatabasen mellom Eidsiva Nett og Eidsiva Marked våren 2016 er under forberedelse, og gjør at nevnte revisjon først vil skje når nye retningslinjer og instruksjoner er klare. Rolle- og ansvarsavklaringer for ivaretagelse av nøytraliteten i de nye rutinene ble forberedt allerede i 2015. I nøytralitetsprogrammets pkt. 6 «Nøytralitetsplikt - særlige områder» er en instruks for kontakt med elektroentreprenører utdatert, men forholdet ble ikke funnet utslagsgivende for en egen oppdatering i 2015.

Oppfølging av nøytralitetsprogrammet har fulgt tidligere praksis. PWC har i tillegg videreført oppdraget for generalforsamlingen i Eidsiva Energi AS – omtalt i 2014-rapporten. Kundeservice (Eidsiva Marked) som betjener både nett- og kraftkunder, er den seksjonen der nøytralitetsproblematikken berører flest ansatte i det daglige arbeidet. Her er det

etablert kontakt mellom nøytralitetsansvarlige og leder. Samtaler gjennom året underbygger at nøytraliteten tas på alvor – gjennom opplæringen av nye medarbeidere, og løpende oppfølging og avklaring i ukentlige teammøter.

Kontroll av rutinene for signering og felles håndtering av nøytralitetserklæringene som ble etablert i 2014, er videreført i 2015. Enkelte mindre forbedringer er gjort i strukturen på skjematikken ved ansettelse, slik man sikrer at nøytralitetsprogrammet blir gjennomgått for aktuelle arbeidstakere og erklæring signert.

Undertegnede nøytralitetsansvarlige deltok 27.10.2015 på Energi Norges årvisse fagdag "Nettselskapenes nøytralitet – praktiske løsninger" sammen med Eidsiva Netts Arne Hovde (leder avdeling Kunde) og Eidsiva Markeds Nina Solem (leder Kundeservice). Arrangementet gir en nyttig utveksling av erfaringer og synspunkter selskapene imellom, i tillegg til at NVE var representert og orienterte om status og fokusområder.

### **Klager på nettselskapets nøytralitet i 2015**

Det er ikke mottatt klager fra kunder eller kraftleverandører på nøytralitetsbrudd i løpet av 2015. Imidlertid mottok Eidsiva Nett i mai en anmodning fra NVE om uttalelser på henvendelser vedrørende manglende nøytralitet overfor kraftleverandører. Tre ulike henvendelser var i løpet av 2014 sendt direkte til NVE, uten at Eidsiva Nett var kjent med disse. Henvendelsen fra NVE ble besvart 14.08.2015.

Hamar 26. februar 2016

---

Anne Mælum  
Ansvarlig for Eidsiva Netts oppfølging av nøytralitetsprogrammet