

Program for overvåking av nøytralitet (Nøytralitetsprogram)

Eidsiva Nett AS

1. Om Eidsivakonsernet og Eidsiva Nett AS

Eidsivakonsernet er et offentlig eid vertikalt integrert energikonsern der Eidsiva Nett AS er et datterselskap. Eidsiva Nett er ansvarlig for å bygge, eie og drifte Eidsivas elektriske nettanlegg. Selskapet har over 100 000 nettkunder og er dermed underlagt kravet om selskapsmessig og funksjonelt skille, jf. energiloven §§ 4-6 og 4-7.

Gjennom lov og forskrifter samt konsesjonsvilkår, er nettselskap generelt underlagt omfattende monopolregulering. Denne omfatter krav og pålegg vedrørende informasjonsplikt, leverandørskifte, tariffutforming, fakturering, taushetsplikt, nøytralitet, kryss-subsidiering/«armlengdes avstand» m.v.

2. Nøytralitetsprogrammets bakgrunn og formål

På bakgrunn av krav i Eldirektiv II (2003/54/EC) er det fra 1. juli 2007 innført krav til at alle vertikalintegreerte nettvirksomheter med over 100 000 nettkunder skal utarbeide et program for overvåking av nettselskapets nøytralitet (nøytralitetsprogram). Dette har som formål å bevisstgjøre ledelse, ansatte og andre som utfører oppdrag på vegne av Eidsiva Nett, om kravene til nøytral opptreden.

Krav til nøytralitet, informasjons- og taushetsplikt framgår bl.a. av § 8-1a i avregningsforskriften (FOR 11. mars 1999 nr. 301 om måling, avregning og samordnet opptreden ved kraftomsetning og fakturering av nettjenester) og § 4-4 e) i energilovsforskriften (FOR 7. desember 1990 nr. 959 om produksjon, omforming, overføring, omsetning, fordeling og bruk av energi m.m.).

NVE har utarbeidet «Veileder nr. 5/2011 Nettselskapets nøytralitet og informasjonsplikt», som en orientering om innholdet i gjeldende regelverk og hvordan nettselskapene kan overholde krav til nøytralitet og informasjonsplikt, og utforming av nøytralitetsprogram.

3. Beslutningsprosess for nøytralitetsprogram

Programmet utarbeides av administrasjonen og forelegges styret til orientering.

4. Nøytralitetsplikt – særlige områder

På områder av vesentlig betydning for forholdet til nettkunder og kraftleverandør skal det utarbeides rutiner (retningslinjer/instrukser) som ivaretar kravene til nøytral opptreden. Disse skal gjøres lett tilgjengelige på www.eidsivanett.no for ansatte og andre som utfører oppdrag for Eidsiva Nett AS. Av hensyn til behovet for nødvendige oppdateringer ved endringer i rammebetingelser, spesifiseres ikke de til enhver tid gjeldende rutiner i herværende program.

Taushetserklæring er obligatorisk for alle ansatte i konsernet og eksterne som utfører oppdrag, og har ingen særskilt rutine knyttet til nøytralitet.

5. Nøytralitetserklæring for ansatte og oppdragstagere

Det er utarbeidet en nøytralitetserklæring som alle ansatte i Eidsiva Nett AS skal underskrive. Denne følger som vedlegg til nøytralitetsprogrammet. Erklæringen presiserer nøytralitetsplikten som gjelder overfor nettkunder og kraftleverandørene, samt potensielle konsekvenser for Eidsiva Nett og/eller den enkelte ansatte ved brudd på denne.

Også andre personer som utfører oppdrag på vegne av Eidsiva Nett hvor oppdraget antas å ha betydning for nøytralitetsforhold, skal underskrive erklæringen.

6. Opplæring, oppfølging og kontroll

Alle som har signert nøytralitetserklæringen skal årlig ha nødvendig opplæring i kravene til nøytral optreden. Reglene skal gjennomgås og drøftes regelmessig med de ansatte. Dette kan gjøre i tilknytning til medarbeidersamtaler, interne møter, kurs, seminar e.l.

Linjeledere i Eidsiva Nett skal kontrollere at nøytraliteten blir etterlevd av egne ansatte og andre som utfører oppdrag på vegne av selskapet. Avvik skal meddeles daglig leder.

Daglige leder utpeker en person som er ansvarlig for oppfølging av programmet.

7. Klager og potensielle overtredelser

Eventuelle klager på manglende overholdelse av nøytralitetsplikt skal registreres og undergis en forsvarlig behandling. Øvrig innmelding eller intern avdekking av mulige overtredelse skal håndteres tilsvarende.

Daglige leder skal underrettes om slike forhold.

8. Årlig rapport

Det skal innen tre måneder etter årsskiftet utarbeides en årsrapport som beskriver gjennomføringen av programmet. Rapporten skal gjennomgå områdene omtalt i pkt. 4, og kommentere eventuelle tiltak gjennomført siste år og resultatene av disse. Klagesaker skal omtales særskilt, herunder bakgrunn for, håndtering av og utfallet av saken.

Dersom ansatte eller andre som utfører oppdrag for Eidsiva Nett, fritas fra å undertegne erklæring om nøytralitet (se pkt. 5), skal dette omtales særskilt i rapporten.

Eidsiva Netts styre skal orienteres om rapporten, som deretter sendes Norges vassdrags- og energidirektorat (NVE) og legges ut på selskapets internettside.

Eidsiva Nett AS

20. februar 2017

Vedlegg: Nøytralitetserklæring

Navn: _____

Ansatt i: _____

NØYTRALITETSERKLÆRING

Selskap:

- Eidsiva Nett AS
- Andre som utfører oppdrag på vegne av Eidsiva Nett AS (oppdragstakere)

Nøytralitetsplikt:

Jeg er kjent med at Eidsiva Nett AS har en lovbestemt plikt til å opptre nøytralt overfor kraftleverandører og sluttbrukere. Denne er jeg underlagt, gjennom min rolle som arbeidstaker i eller oppdragstaker for selskapet.

Nøytralitetsplikten innebærer også en plikt til å videreformidle ikke-taushetsbelagt informasjon på like vilkår til alle kraftleverandører og sluttbrukere.

Jeg forplikter meg til:

- Å respektere nøytralitetsplikten som påhviler Eidsiva Nett AS, herunder særlig avregningsforskriftens bestemmelser.
- Nøytralitetsplikten innebærer at jeg ved utførelsen av mitt arbeid eller oppdrag skal likebehandle alle kraftleverandører og sluttbrukere, uavhengig av om de ellers har et kundeforhold til andre selskap som inngår i Eidsivakonsernet.

Jeg har satt meg inn i:

- Nøytralitetsprogram for Eidsiva Nett AS
- Gjeldende interne regelverk/instruks for utførelse av mine arbeidsoppgaver
- Relevante lover og forskrifter

Jeg er klar over:

- At brudd på nøytralitetsplikten kan medføre straffeansvar og/eller sivilrettslige reaksjoner for Eidsiva Nett AS
- At brudd på nøytralitetsplikten kan medføre tjenestemessige reaksjoner, herunder eventuell oppsigelse/avskjedigelse

Relevante lover, forskrifter og instruks for nøytralitetsplikten:

- Angitt i Nøytralitetsprogram for Eidsiva Nett AS punkt 2.
- Nøytralitetsprogram for Eidsiva Nett AS og underliggende interne instruks/retningslinjer.

Erklæringen om nøytralitet gjelder i tillegg til Eidsivakonsernets taushetserklæring.

Sted..... Dato..... Underskrift.....